

## **Polityka prywatności stalhandel.pl**

Niniejsza Polityka Prywatności zawiera informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych osób korzystających bądź reprezentujących podmioty korzystające z usług świadczonych przez firmę Stalhandel sp. z o. o., osób odwiedzających serwisy internetowe w domenie stalhandel.pl lub osób kontaktujących się.

### **I. Administrator danych osobowych**

Administratorem danych osobowych jest Stalhandel sp. z o. o. z siedzibą w Niałku Wielkim 104 (64-200 Wolsztyn) posiadająca NIP: 9231735120 (zwana dalej „Administratorem”). Z Administratorem można kontaktować się pisemnie na adres Zbąszyń, ul. Graniczna 19, 64-360, lub drogą e-mailową na adres: robert.kwinto@stalhandel.pl

### **II. Ogólne warunki przetwarzania danych osobowych**

Przetwarzanie danych osobowych przez Administratora odbywa się zgodnie z przepisami prawa, a w szczególności zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanym dalej „RODO”).

Przetwarzanie dotyczy osób i danych osobowych zależnie od celu, w jakim są przetwarzane (dokładnie wskazanie celów przetwarza III. Polityki prywatności). Dane podawane są dobrowolnie, a konsekwencją niepodania ich może być brak możliwości spełnienia określonego celu, np. udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie. Jeżeli nastąpi wymóg podania danych osobowych, Administrator poinformuje o tym bezpośrednio.

Administrator przykładą dużą wagę do ochrony prywatności i poufności danych osobowych oraz z należytą starannością dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych. Pełen dostęp do baz danych posiadają jedynie osoby należycie upoważnione przez Administratora. Administrator zabezpiecza dane osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.

### **III. Podstawy i okres przetwarzania danych osobowych**

Każde przetwarzanie danych osobowych odbywa się w konkretnych, wyraźnych i w prawie określonych celach, a Administrator zapewnia, że nie zbiera i nie przetwarza danych osobowych niezgodnie z poniżej wskazanymi celami.

1. Realizacja czynności związanych z zawarciem i wykonaniem umowy odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO i w szczególności dotyczy:
  - a. świadczenia usługi w zakresie zgodnym z zawartą umową;
  - b. kontaktowania się w zakresie związanym ze świadczoną usługą;
  - c. podejmowanie działań przed zawarciem umowy, w szczególności dostarczenia oferty na żądanie osoby, której dane dotyczą.

Okres przetwarzania danych w tym celu dotyczy czasu trwania umowy.

2. Wyświetlanie stron internetowych Administratora odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO w związku z realizacją prawnie usprawiedliwionych interesów Administratora polegających na prowadzeniu strony internetowej, zapewnianiu

bezpieczeństwa oraz prawidłowego korzystania przez użytkowników. Okres przetwarzania danych osobowych w tym celu jest odmienny i zależny od pliku cookie lub innego podobnej technologii (pliki cookie niezbędne - więcej w VII. Polityka cookie), która ma zastosowanie, a dokładny czas dla poszczególnych plików cookie został określony w banerze cookie wyświetlanym w witrynie Administratora.

Pliki cookie, które nie występują, jako niezbędne, używane są na podstawie zgody użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), która udzielana jest przed ich zastosowaniem. Zgoda może zostać odwołana w każdym momencie.

3. Nawiązanie relacji handlowych, w tym udzielenie odpowiedzi na zadawane pytania w związku z kontaktem osób, których dane dotyczą, odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO w związku z realizacją prawnie usprawiedliwionych interesów Administratora polegających na odpowiadaniu na kierowane zapytania. Dane osobowe będą przetwarzane do momentu wyrażenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych, z tym, że nie dłużej niż do ostatniego dnia roku kalendarzowego następującego po upływie 3 lat od momentu udzielenia odpowiedzi przez Administratora.
4. Nawiązywania lub realizowania relacji w zakresie współpracy z kontrahentem/klientem, którego, osoba której dane dotyczą, reprezentuje lub w którego imieniu się kontaktuje w ramach zawartej umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO w związku z realizacją prawnie usprawiedliwionych interesów Administratora polegających na prawidłowym wykonywaniu umowy. Zakres przetwarzanych danych osobowych obejmuje dane wskazane w umowie, a okres retencji wynosi do momentu wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych, z tym, że nie dłużej niż do momentu trwania umowy lub zakończenia współpracy z klientem/kontrahentem.
5. Dochodzenie lub zabezpieczenie ewentualnych roszczeń i obsługa reklamacji odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO w związku z realizacją prawnie usprawiedliwionych interesów Administratora dotyczących ochrony praw Administratora i osób, których prawa dotyczą, a okres retencji odnosi się do okresu przedawnienia danego roszczenia.
6. Działania marketingowe usług własnych lub podmiotów trzecich odbywają się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO w związku z realizacją prawnie usprawiedliwionych interesów Administratora polegających na dbaniu o interesy Administratora oraz promowaniu usług i dążeniu do nawiązania współpracy. Okres przetwarzania danych osobowych, w zakresie działań marketingowych, wynosi do momentu wycofania zgody na otrzymywanie komunikatów lub informacji na podstawie przepisów ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub prawa telekomunikacyjnego lub do momentu wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych, a w przypadku jego niewniesienia dane nie będą przetwarzane po upływie maksymalnie 3 miesięcy od momentu ostatniej korespondencji.
7. Realizacja obowiązków podatkowych i rachunkowych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z właściwymi przepisami podatkowo-rachunkowymi. Okres retencji danych przetwarzanych w tym celu jest równy z okresem trwania obowiązku prawnego, gdzie okres ten określany jest obowiązującymi przepisami prawa.

#### **IV. Zakres przetwarzanych danych**

Z wykorzystaniem Google Analytics zbierane są następujące dane:

- Liczba użytkowników;
- Statystyki sesji;
- Przybliżona geolokalizacja;
- Informacje o przeglądarce i urządzeniu.

Pełna lista domyślnych [zdarzeń](#) i [właściwości użytkownika](#) zbieranych w Google Analytics.

#### **V. Prawa osób, których dane dotyczą**

Osoba której dane osobowe są przetwarzane przez Administratora, jeżeli zostały spełnione prawnie wskazane warunki, ma prawo do:

1. dostępu do treści swoich danych oraz uzyskania kopii,
2. prawo sprostowania,
3. prawo do żądania usunięcia,
4. ograniczenia przetwarzania,
5. przenoszenia danych,
6. wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora,
7. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, które podstawą jest uzasadniony interes Administratora, w celach marketingowych,
8. wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli uzna że przetwarzanie danych osobowych przez Administratora narusza przepisy obowiązującego prawa (adres: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
9. cofnięcia zgody, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody (wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem).

Skorzystanie z uprawnień może być realizowane w dowolny sposób, w tym poprzez wysłanie na adres e-mail: robert.kwinto@stalhandel.pl stosownego żądania. W przypadku braku możliwości identyfikacji osoby składającej żądanie, Administrator może zwrócić się o podanie dodatkowych danych.

#### **VI. Odbiorcy danych osobowych**

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości. Dane osobowe mogą być przekazywane także zaufanym odbiorcom takim jak: przewoźnikom i podmiotowi świadczącemu usługi pocztowe, podmiotowi obsługującemu księgowość, podmiotom świadczącym usługi prawne, partnerom świadczącym usługi techniczne (rozwijanie i utrzymywanie systemów informatycznych i serwisów internetowych) oraz firmom windykacyjnym.

Administrator nie przekazuje dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) lub do organizacji międzynarodowych. Jeżeli wystąpi sytuacja, gdzie przekazanie danych jest konieczne z uwagi na określony cel i odbywa się na podstawie decyzji w sprawie odpowiedniego stopnia ochrony podjętej przez Komisję Europejską lub na podstawie

standardowych klauzul umownych zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej albo na innej podstawie prawnej na przykład: wyraźna zgoda osoby, której dane dotyczą.

## **VII. Pozostałe informacje dotyczące przetwarzania danych**

Administrator może przetwarzać dane osobowe w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania, jednakże przetwarzanie zautomatyzowane nie będzie prowadzić do podejmowania decyzji wywołującej skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływać na osobę, której dane osobowe dotyczą.

## **VIII. Pliki cookie**

### **VIII.I. Informacje ogólne**

Administrator stosuje pliki cookie lub podobne technologie (zwane dalej łącznie: „plikami cookie”) poprzez które należy rozumieć dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, przeznaczone do korzystania ze stron internetowych i przechowywane w urządzeniach końcowych osób przeglądających strony. Informacje zbierane przy pomocy plików cookie pozwalają dostosowywać usługi i treści do indywidualnych potrzeb, a także preferencji użytkowników, jak również służą do opracowywania ogólnych statystyk dotyczących korzystania przez użytkowników ze stron. Dane gromadzone przy użyciu plików cookie są zbierane wyłącznie w celu wykonywania określonych funkcji na rzecz Klientów i są zaszyfrowane w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym.

Administrator w ramach stosowania plików cookie może przetwarzać dane o urządzeniu użytkownika, jego lokalizacji, czynnościach wykonywanych na stronie internetowej (np. czas wizyty) oraz inne dane, zależne od zastosowanego pliku cookie (np. zainteresowanie wybraną reklamą). Pliki cookie, co do zasady, nie są danymi osobowymi, jednak poprzez połączenie z innymi informacjami, mogą w pewnym zakresie tworzyć dane osobowe.

### **VIII. II. Pliki stosowane na stronie internetowej stalhandel.pl**

- Administrator wykorzystuje pliki cookie – z uwagi na czas przechowywania – „sesyjne” oraz „stałe”. Cookie sesyjne to pliki tymczasowe, które pozostają na urządzeniu użytkownika, aż do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). Cookie stałe to pliki, które pozostają na urządzeniu użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookie albo do momentu ich ręcznego usunięcia przez użytkownika.
- Administrator – z uwagi na cel ich stosowania – wykorzystuje pliki cookie:
  1. Niezbędne - Pliki cookie oraz podobne technologie, które umożliwiają funkcjonowanie strony. Kategoria ta nie może zostać wyłączona z uwagi na prawidłowe działanie witryny.
  2. Statystyczne - Pliki cookie pozwalające właścicielowi strony internetowej na monitorowanie ruchu użytkowników na witrynie oraz weryfikowanie wyborów podejmowanych, w tym badanie ilości odwiedzin. Pliki cookie statystyczne pozwalają na budowanie anonimowych statystyk, które pomagają w rozwijaniu i ulepszaniu witryny.
- Administrator wykorzystuje pliki cookie – z uwagi na właściciela – własne oraz podmiotów trzecich. Cookies własne są przesyłane bezpośrednio przez stronę internetową, a cookie

podmiotów trzecich tworzone są przez zewnętrzne podmioty i administrowane przez te podmioty.

Podmiotami trzecimi, o których mowa powyżej jest Google Inc. 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043, Stany Zjednoczone, poprzez Google Tag Manager (pliki statystyczne) - więcej informacji: <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/tag-manager/use-policy/>).

### **VIII. III. Zarządzanie plikami cookie**

Wszystkie wskazane pliki cookie, poza niezbędnymi, wymagają zgody użytkownika przed ich zastosowaniem. Użytkownik dokonuje wyboru wobec stosowanych plików cookie (wyjątkiem pozostają niezbędne), a do czasu wyrażenia wyraźnej zgody – zaakceptowania i wyboru poprzez przycisk – pliki cookie są blokowane. W każdym momencie użytkownik może zmienić ustawienia dotyczące cookie na stronie internetowej Administratora, poprzez wycofanie zgody lub wyrażenie sprzeciwu, wobec cookie, które nie są niezbędne.

Ustawienia cookie mogą być również zmienione bezpośrednio w wykorzystywanej przeglądarce internetowej. Użytkownik na poziomie przeglądarki może zarządzać plikami cookie, poprzez ustawienie każdorazowej informacji o umieszczeniu cookie na urządzeniu lub blokowanie ich automatycznego zapisu. Zależnie od przeglądarki konfiguracji można dokonać zgodnie z podanymi poniżej informacjami:

1. Microsoft Edge <https://privacy.microsoft.com/pl-pl/privacystatement>
2. Chrome <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pl>
3. Opera <https://www.opera.com/help/tutorials/security/cookie/>
4. Mozilla Firefox <https://support.mozilla.org/pl/kb/blokowanie-ciasteczek>  
Safari <https://support.apple.com/pl-pl/HT201265>

W przypadku ograniczenia plików cookie, niektóre z funkcjonalności, mogą nie działać poprawnie.